

La pertinence des soins en médecine générale

Dossier documentaire – Décembre 2018

**Document établi avec le concours méthodologique de la HAS,
conforme à la méthode de la HAS de production des listes de critères
d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles.**

Rédacteurs :

Docteur Jean Pierre Mairesse et Docteur Claude Magnani coordonnateurs groupe Qualité Normandie

PROBLEMATIQUE

Un soin est qualifié de pertinent lorsqu'il est dispensé en adéquation avec les besoins du patient, conformément aux données actuelles de la science, aux recommandations de la haute autorité de santé (HAS) et des sociétés savantes, nationales et internationales.

La pertinence des soins est une notion évolutive car un soin pertinent hier peut ne plus l'être aujourd'hui du fait de l'évolution des connaissances, des techniques et de l'organisation des soins. L'on peut distinguer :

- La pertinence des prescriptions : médicamenteuses, examens de biologie ...
- La pertinence des actes : prise en charge médicale, chirurgicale ...
- La pertinence des prestations : modalités d'hospitalisation, parcours de soins ...

Pour la HAS l'analyse de la pertinence d'une intervention de santé comporte potentiellement plusieurs dimensions :

- la balance entre les bénéfiques et les risques ;
- la probabilité pour l'intervention d'aboutir aux résultats attendus (par comparaison avec d'autres traitements) ;
- la qualité de l'intervention de santé (au regard de standards) ;
- la prise en compte des préférences des patients (ce qui implique une information appropriés)
- la prise en compte du contexte social, culturel et de la disponibilité des ressources de santé.

Mais surtout :

- Pourquoi faut-il améliorer la pertinence des soins et des parcours ?
- Quels sont les domaines d'actions prioritaires ?
- Quels outils proposer ?
- Quelles expériences en région ; passées et futures ?

Autant de questions et sans doute d'autres, qui méritent d'être discutées en groupe Qualité®