

## Une antenne de prévention et de prise en charge de l'épuisement professionnel des médecins et des étudiants en médecine s'ouvre en Normandie !

En 2018, le Conseil National de l'Ordre des Médecins a publié une enquête montrant que 1/4 des 10 822 répondants se déclaraient en mauvaise ou moyenne santé. 14% des étudiants estiment d'ailleurs avoir déjà eu des idées suicidaires. Au-delà de ces considérations, certains médecins font face à d'autres problématiques qui doivent être considérées et prises en charges, telles que des difficultés organisationnelles et administratives, des problèmes familiaux et de santé.

Sous l'impulsion et avec le soutien des 5 CDOM (Conseils Départementaux de l'Ordre des Médecins) normands et de l'Union Régionale des Médecins Libéraux de Normandie, depuis quelques semaines **une antenne téléphonique Normande** s'est ouverte. Celle-ci est dédiée avant tout à **la prise en charge de l'épuisement professionnel des médecins et étudiants en médecine de la région**. Parfaitement intégré dans le Processus National PASS (Programme Aide Solidarité Soignants) et s'appuyant sur l'expérience de l'association nationale MOTS\*, le **0608 282 589** permet **24h24, gratuitement et 7j7**, l'accès direct à cette plateforme normande et à la prise en charge.



**ANTENNE NORMANDE**  
Programme Aide Solidarité Soignants  
Une solution conçue par les médecins, pour les médecins  
**0608 282 589**  
N° National Pass 0800 800 854

ÉCOUTE **24H/24**  
ACCOMPAGNEMENT  
CONFIDENTIALITÉ  
INDÉPENDANCE

### \*Association MOTS (Médecins Organisation Travail Santé).

Depuis sa création en 2010, l'association MOTS, intervenant à ce jour dans 7 autres régions, connaît une augmentation quasi constante de son nombre d'appels et d'accompagnements. En effectif cumulé on recense au 31 décembre 2017, 761 demandes d'accompagnement.

**173 nouveaux médecins ont appelé MOTS en 2017 soit 3 à 4 nouveaux médecins par semaine.** 58% des médecins appelants sont des généralistes avec un âge moyen de 42,8 ans (versus 45.97 ans en 2015/2016).

## Une solution gratuite et confidentielle conçue par les médecins, pour les médecins

L'antenne régionale est composée d'une équipe dédiée à la coordination des soins par l'accompagnement. La plateforme téléphonique est assurée par un médecin-effecteur, professionnel et formé à toutes les situations susceptibles d'être exprimées. C'est avec lui, au cours d'un ou plusieurs entretiens téléphoniques ou rencontres, que les situations sont évaluées et que différentes solutions sont recherchées avec le médecin appelant et/ou l'étudiant en médecine. La prise en charge des médecins débute dans 24h après l'appel, en toute confidentialité, neutralité et indépendance. Une campagne de sensibilisation auprès des médecins et étudiants en médecine en Normandie sera lancée (mailing, campagne d'affiche et diffusion d'un dépliant informatif) afin que chaque professionnel de santé puisse avoir connaissance de l'existence de l'antenne régionale.

**L'URML Normandie a doté son site Internet d'une page entièrement dédiée à l'antenne régionale du N° PASS : <https://www.urml-normandie.org/en-action/sante-des-medecins>**

### L'Union Régionale des Médecins Libéraux de Normandie

L'Union Régionale des Médecins Libéraux de Normandie, représente 5 000 médecins libéraux (généralistes et spécialistes) de la région et participe à l'organisation de l'offre de santé régionale.

Ses missions : l'analyse des besoins de santé et de l'offre de soins, l'organisation de l'exercice professionnel, des actions dans le domaine des soins, la prévention, la promotion de la santé et de l'éducation thérapeutique, pour construire la médecine libérale de demain.

L'Union est composée d'une assemblée de 40 médecins élus et 9 salariés dédiés à son fonctionnement.

### Les conseils départementaux de l'Ordre des Médecins

L'Ordre des médecins représente la profession médicale et veille au respect, par tous les médecins, des principes du code de déontologie. Ses missions : veiller au maintien des principes de moralité, de probité, de compétence et de dévouement indispensables à l'exercice de la médecine, défendre l'honneur et l'indépendance de la profession médicale qu'il représente auprès de l'ensemble de la société française (pouvoirs publics, citoyens...) et être garant des soins offerts à la population.



**CONTACT PRESSE**  
Pour être mis en relation  
avec un médecin porteur  
du dispositif

**Jennifer BENOIT**  
[presse@jb-conseils.fr](mailto:presse@jb-conseils.fr)  
**06.29.56.64.44**