

## **Point d'étape : TELEMEDECINE A SAINT GEORGES DU ROUELLEY**

### **La première téléconsultation a eu lieu le 7/12**

Depuis le 15 septembre 2018, tout médecin en France peut proposer de réaliser une Téléconsultation, pour une situation médicale qu'il juge adaptée.

C'est chose faite ce vendredi 7 décembre 2018 en région Normandie où un premier patient s'est rendu à Saint-Georges-de-Rouelley, dans une salle équipée comme un cabinet de consultation et connectée à haut débit par la fibre. Accompagné d'un infirmier libéral, il a été pris en charge à distance par un généraliste du Pôle de Santé de Villedieu-les-Poêles.

Une cellule de coordination en Télémédecine a permis tout d'abord une prise de rendez-vous par téléphone, tout en vérifiant le motif de la consultation à partir de critères de sélection. L'assistant de coordination a également recueilli le consentement du patient et l'a informé sur le déroulement de sa prise en charge.

L'infirmier a accueilli, enregistré et installé le patient. Il a ensuite assisté l'examen clinique pendant la téléconsultation.

A Villedieu, le généraliste a réalisé la téléconsultation par la plateforme régionale sécurisée Therap-e, depuis son ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro-casque.

Ce patient en rupture de soins nécessitait une prise en charge médico-sociale complexe, organisée immédiatement par la cellule de coordination avec la plateforme territoriale d'appui (PTA).

Une ordonnance sécurisée, rédigée par le médecin, a été imprimée à Saint Georges et remise au patient par l'infirmier. Le tarif et les modalités de prises en charge de cette téléconsultation sont identiques à ceux d'une consultation en présentiel.

Cette nouvelle pratique médicale à distance a pour objectif de favoriser l'accès aux soins de la population d'un secteur géographique de densité médicale particulièrement fragile, situé à plus de 30 minutes d'un service d'urgence, dans le département de la Manche (Saint Georges de Rouelley, Ger, Barenton, Saint-Cyr du Bailleul, Saint-Roch sur Egrenne, Lonlay L'Abbaye, Domfront en Poiraise).

Ce projet s'inscrit dans une démarche de coopération sanitaire territoriale innovante et va permettre une meilleure organisation de la prise en charge des patients, notamment en évitant des renoncements aux soins ou des délais trop longs, en limitant le déplacement de personnes âgées, en facilitant l'accès de tous à des soins de qualité.

La fiabilité de la téléconsultation est assurée par une sélection rigoureuse des motifs de consultation, une formation spécifique des professionnels de santé, une utilisation pertinente de dispositifs connectés. De plus, le projet de Saint Georges fait l'objet d'une évaluation par l'UFR Santé de Caen pour confirmer la qualité du service médical rendu.