



Aide à la décision d'appel à la PTA

« Le parcours de santé est dit complexe lorsque l'état de santé, le handicap ou la situation sociale du patient rend nécessaire l'intervention de plusieurs catégories de professionnels de santé, sociaux ou médico-sociaux » (Art L 6327-1 du CSP)

Parcours à risques / Patients vulnérables

- Parcours des personnes âgées
- Parcours des personnes en situation de handicap
- Parcours santé mentale
- Parcours des malades chroniques
- Parcours cancer
- Parcours périnatalité

Complexité d'organisation du Suivi

- Impossibilité de déplacement à domicile du médecin traitant
- Intervenants multiples
- Investigations diagnostiques et/ou actes thérapeutiques nombreux et complexes

Problématiques liées aux Médicaments

- Accident iatrogène
- Traitement à risque iatrogène
- Automédication à risque
- Problème d'observance
- Traitement qui nécessite une adaptation de la personne (AVK, diurétiques...)

Problème de Mobilité

- Risque de chute
- Chutes répétées
- Phobie des chutes
- Déplacements difficiles à domicile
- Déplacements difficiles à l'extérieur

Isolement

- Faiblesse du réseau social (famille, entourage)
- Isolement géographique
- Isolement ressenti
- Isolement culturel (langue, coutumes...)

Difficultés Nutritionnelles

- Difficultés à adapter son alimentation

Troubles de l'humeur

Précarité / Problématiques matérielles

- Financière
- Habitat inadapté ou insalubre
- Renoncement aux soins
- Difficultés de maintien dans l'emploi
- Arrêt maladie prolongé

Troubles cognitifs / ou de comportement

- Problème de repère dans le temps
- Problème de repères dans l'espace
- Problèmes mnésiques
- Problème de cohérence
- Sentiment de persécution, peurs irrationnelles
- Agitation

Difficultés à prendre soin de soi

- Difficultés à utiliser le téléphone
- Difficultés à gérer sa prise de médicament
- Difficultés à gérer son budget
- Difficultés à gérer l'administratif
- Vulnérabilité
- Refus de soins ou d'aide
- Risque de maltraitance (quelle qu'en soit la cause)

Difficultés pour les AVQ

- Soins personnels/ hygiène
- Habillage
- Aller aux toilettes
- Continence
- Locomotion
- Préparation ou prise des repas

Aidant en difficultés

- Déni / Incapacité
- Epuisement
- Néglige sa propre santé