

La **CSNP**, Coordination des Soins Non Programmés, est l'organisation qui a pour mission de **recevoir, qualifier, et orienter les demandes de soins non programmés sur un territoire défini**. Elle est composée d'assistants de coordination médicale et d'un médecin superviseur qui peut être sollicité à tout moment. Il sécurise l'ensemble des décisions prises au sein de la CSNP.

**La coordination reçoit ainsi les demandes émanant exclusivement des professionnels et structures de santé** (médecins, infirmières, pharmaciens, Centres 15, etc.) afin de ne pas rompre le parcours de soins des patients, puis se charge de rappeler ces derniers afin de recueillir les éléments administratifs et médicaux des demandeurs de soins.

A la lecture de ces informations et après analyse procédurée des critères géographiques et médicaux, les assistants de coordination médicale proposent aux patients une plage de disponibilité médicale en **consultation présente**, en **téléconsultation**, ou par le biais du **Médicobus itinérant**.

Si la demande ne peut être honorée, la CSNP réoriente systématiquement le patient vers la solution sanitaire ou médico-sociale la plus adaptée à ses besoins.



La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé ORNE-EST est une organisation des acteurs de santé d'un territoire. Elle vise à **améliorer la prise en charge médicale des patients et des populations en soutenant l'organisation des professionnels de santé**.

La CPTS ORNE-EST a pour mission, notamment, d'**améliorer l'accès aux soins** en facilitant l'accès à un médecin traitant et en améliorant la prise en charge des soins non programmés. C'est dans ce cadre que les consultations médicales non-programmées et le projet Medicobus sont organisés dans l'Orne-Est.

Un dispositif  
de santé

En partenariat avec

Financé par



# Consultations médicales non-programmées dans l'Orne-Est Comment ça marche ?

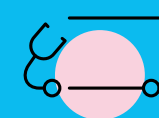
Les solutions de soins non-programmés de l'Orne-Est.



Cabinet  
médical



Télémédecine



MédicoBUS

## Professionnels de santé

Un patient demande  
une consultation médicale ?  
Il n'a pas de médecin traitant  
ou son médecin habituel  
est indisponible ?



**!** Infos à communiquer  
à la CSNP

Nom  
Prénom  
Adresse  
Téléphone  
Nom du MT (ou pas de MT)  
Motif de la demande de soin

Contactez le

**02 31 70 90 81**

NUMÉRO RÉSERVÉ UNIQUEMENT AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ !

Ne pas  
communiquer  
ce numéro  
aux patients



Coordination  
des Soins  
Non Programmés

**La CSNP rappelle le patient**

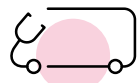
Elle propose un RDV médical  
avec l'une des solutions du dispositif  
de soins non-programmés.



Cabinet  
médical



Télémédecine



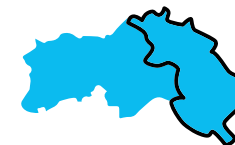
MédicoBUS

Médecin  
superviseur  
En cas  
de doute



## Zoom sur le Médicobus

Une composante du dispositif de soins  
non-programmés de l'Orne-Est.



Orne-Est

- Entièrement équipé pour  
la consultation médicale,  
il accueille une équipe constituée  
d'un médecin et d'un assistant.
- Le véhicule se déplace  
sur le territoire de l'Orne-Est  
selon une tournée hebdomadaire.



**médicobus**  
Cabinet médical mobile