

SEMINAIRE GQ PLURIPRO & TERRITOIRES

Villa Le Cercle Deauville

29 Septembre 2022

Animé par M. Alain FONTAINE **et Esquissé par** M. François BOISSEL

Organisé par GQ Normandie

Dr Alain LIBERT - Dr Claude MAGNANI - Dr Jean-Pierre MAIRESSE – Mme Véronique VAILLANT

Institutionnels présents

ARS Mme ROMBEAU Simona - Mme BONNET Eva

ASSURANCE MALADIE Dr SCHOUX Jean-Baptiste – Dr MAUILLON Valérie

URML Dr CHOLET Philippe - Dr PERTUET Stéphane – Dr JEGOU Frédéric

URPS PHARMACIENS Mme Flore COUDEL - Mme HECQUARD Marion - M. GOURIO Frédéric - M. SARTORIO Marc –
M. DELPLANQUE Christophe

URPS INFIRMIERS Mme GOUABAULT Fabienne - Mme DUBUISSON Fabienne – M. CASADEI François

CPTS Dr BOSQUET Mickaël (Sud Manche) - Dr LENOBLE Emilie (Eure Seine) - Dr BLONDET Matthieu (Grand Havre)

GQ Bretagne Dr MAS Frédéric - Dr LE NEEL Hervé - Mme KERGADE Mathilde

GQ Hauts de France Dr TREHOU Philippe

GQ Pays de Loire Dr LEQUEUX Yves

Animateurs présents

Dr AVENEL-COUCPEY Amélie - Dr BADARELLE Yoann - Dr BEZARD Yann - Dr BUNEL Jean-Michel - Dr DANNET Franck -
Dr de DEYNE Samuel - Dr de VALLAVIEILLE Adélaïde - Dr ENNASR Jamal - Dr FAGET Elodie - Dr GEFFRAY Emmanuelle -
Dr GUILLOT Frederig - Dr GUILLOUET Célestin - Dr GUIVIER-LECOCQ - Dr HUAN Alexis - Dr LEROSIER Bertrand - Dr
MANCEL Fabrice - Dr MOLE MEQUIN Lise - Dr MOREL Laetitia - Dr MORICE Élodie - Dr MORIN François-Michel - Dr
QUITTET Pierre-Marie - Dr RACHINE Laurent - Dr REGNAULT Bruno - Dr RIBET Vincent - Dr ROBINET Claire - Dr
ROQUEBERT Marc - Dr SOUCHET Nathalie - Dr TERISSE Christine - Dr TRASSIN Dominique

PROGRAMME DE LA JOURNEE

Introduction par le Dr LIBERT

9h15/10h30 Atelier « Dis-moi ce que tu attends »

6 GROUPES (ARS/AM – PHARMA/IDE – URML/GQN/INVITES – 3 GR ANIMATEURS) pour résoudre

6 questions en 6 minutes (technique Philips 6x6) :

1. Quand j'entends « réunions pluripro » cela évoque pour moi ...
2. Les objectifs possibles de réunions « pluripro » pour moi sont ...
3. L'intérêt des réunions « pluripro » pour moi sont ...
4. Les points de vigilance dans l'organisation pour moi sont ...
5. Pour mettre en place ces réunions je suis prêt à ...
6. Pour mettre en place ces réunions je refuse de ...

10h30/11h00

Affichage des réponses en salle plénière - Bilan

11h00/12h15 « Et si on en parlait »

- Table ronde (Dr BONNET/ Dr SCHOUX/ Dr PERTUET/ Mme COUTEL/ Mme GOUABAULT/ Dr BOSQUET/ Dr LIBERT/ Dr REGNAULT)
- La vision de l'actuel, les évolutions possibles, « ce qui nous rassemble » et « ce qui nous sépare »
- Intervention conclusive du Dr MAS Président de FFGQ

Déjeuner

14h00/15h00 Atelier « Je te dirai ce que nous pouvons faire ensemble »

Réflexion : quelles propositions concrètes d'évolution vers le pluripro (atouts/freins/perspectives) ?

4 GROUPES INTERINSTITUTIONNELS pour répondre à 7 questions en 6 minutes :

1. Comment je vois l'évolution des GQ vers le « pluripro » ?
2. Quels objectifs définir pour ces réunions « pluripro » ?
3. Comment choisir les thèmes ?
4. Quelle organisation pratique j'imagine pour ces réunions ?
5. Quels intérêts principaux selon moi pour le parcours de soin ?
6. Quel financement pour ces réunions « pluripro » ?
7. Quel lien j'imagine entre les GQ et les CPTS pour ces réunions « pluripro » ?

Affichage des réponses en salle plénière

15h00/15h45

Intervention de 3 grands témoins représentants de CPTS :

Dr BOSQUET Mickaël (Sud Manche) - Dr LENOBLE Emilie (Eure Seine) - Dr BLONDET Matthieu (Grand Havre)

Sujet : Comment s'est construite ou peut se construire sur leurs territoires de CPTS la coopération avec les GQ (convergences, apports réciproques) ?

15h45/17h00 « On y va mais où et comment ? »

- Table ronde (Dr ROMBEAU/ Dr SCHOUX/ Dr CHOLET/ Mme COUTEL/ Mme GOUABAULT/ Dr / Dr LIBERT/ Dr REGNAULT)
- Le Pluripro en pratique : Méthodes / Faisabilité / Acteurs / Financement

Projection de la fresque réalisée par M. BOISSEL

Conclusion par les Dr CHOLET et Dr LIBERT

PANORAMA DES REPONSES A LA QUESTION 1

Quand j'entends « réunions pluripro »
cela évoque pour moi ...



PANORAMA DES REPONSES A LA QUESTION 2

Les objectifs possibles de "réunions pluripro" pour moi sont ...



■ ARS/AM

■ PHARMA/IDE

■ URML/GQN/INVITES

■ ANIMATEURS

PANORAMA DES REPONSES A LA QUESTION 3

L'intérêt des "réunions pluripro" pour moi sont ...



■ ARS/AM

■ PHARMA/IDE

■ URML/GQN/INVITES

■ ANIMATEURS

PANORAMA DES REPONSES A LA QUESTION 4

Les points de vigilance dans l'organisation pour moi sont ...



■ ARS/AM

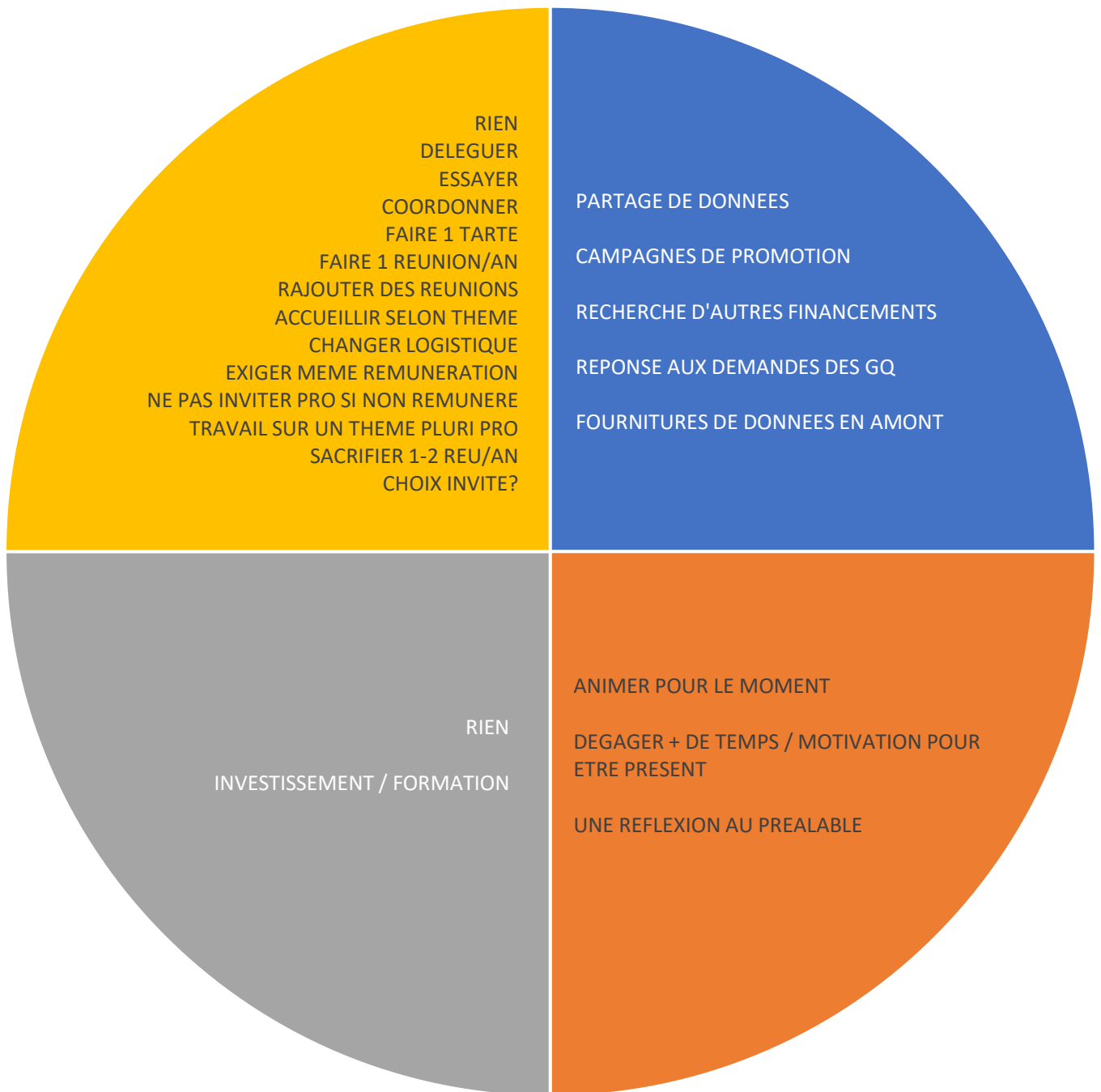
■ PHARMA/IDE

■ URML/GQN/INVITES

■ ANIMATEURS

PANORAMA DES REPONSES A LA QUESTION 5

**Pour mettre en place ces réunions
je suis prêt à ...**



■ ARS/AM

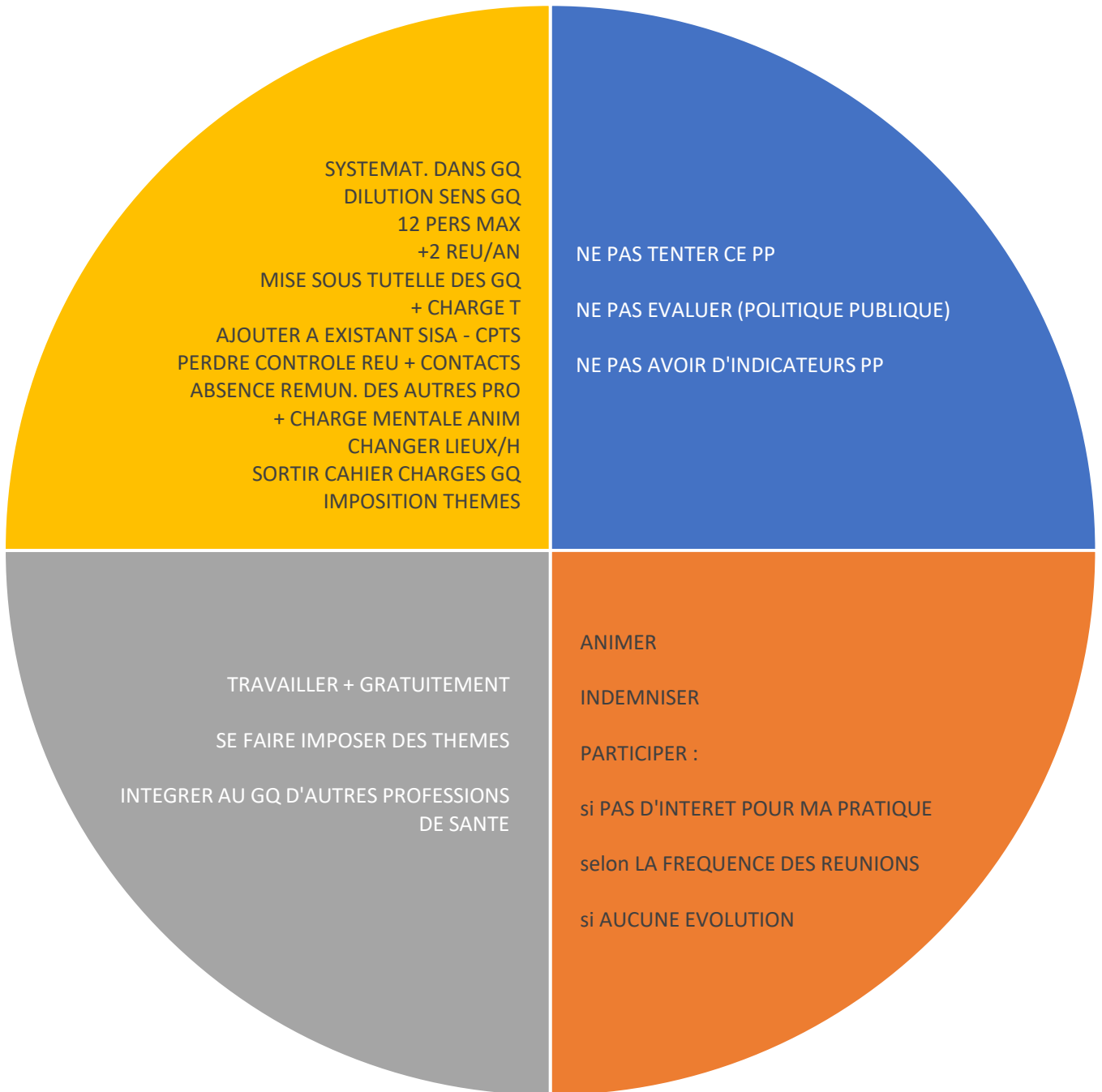
■ PHARMA/IDE

■ URML/GQN/INVITES

■ ANIMATEURS

PANORAMA DES REPONSES A LA QUESTION 6

**Pour mettre en place ces réunions
je refuse de ...**



■ ARS/AM

■ PHARMA/IDE

■ URML/GQN/INVITES

■ ANIMATEURS

EVALUATIONS DE L'ATELIER DES 6 GROUPES PARTICIPANTS

Groupe 1 ARS/AM animé par le Dr LIBERT

- Constructif
- Consensuel
- Efficace
- Adhésion Philips 6x6
- Nécessaire
- Bonne humeur

Groupe 2 PHARMA/IDE animé par le Dr ENNASR

- Convivial
- Riche
- Intéressant
- Organisé
- Partage
- Ouvert

Groupe 3 URML/GQN/INVITES animé par le Dr ROBINET

- 5*

Groupe 4 ANIMATEURS animé par le Dr TERISSE

- Merveilleux
- Concentré
- Echange
- Dynamique
- Révolté
- Insoumis
- En guerre

Groupe 5 ANIMATEURS animé par le Dr RIBET

- Prolifique
- Intéressant
- Réconfortant
- Sincère
- Honnête
- Bénéfique
- Motivant
- Echange constructif

Groupe 6 ANIMATEURS animé par le Dr MORICE

- Enrichissant
- Intéactif
- Consensuel
- Chaleureux
- Convivial
- Motivé

CROISER LES VISIONS – REACTIONS DE LA 1ère TABLE RONDE

« CE QUI NOUS RASSEMBLE »

- La base est le patient
- L'efficacité du parcours patient
- La complémentarité des pratiques


« CE QUI NOUS SEPRE »

- La peur de perdre notre âme
- Pas de GQ Pharma/IDE
- Pas de Pluripro partout
- L'opposition de certains groupes
- Le financement
- La surcharge de travail
- Le nombre de participants dans le GQ
- Le nombre de réunions
- La disparité sur les territoires

Atelier « Je te dirai ce que nous pouvons faire ensemble »

4 GROUPES INTERINSTITUTIONNELS constitués pour répondre aux 7 questions et des rubriques à compléter au fur et à mesure des échanges pour créer un modèle possible de Groupe Pluripro



























En conclusion de l'atelier, chaque animateur a qualifié avec une gommette le degré d'accord de son groupe sur chacune des 7 questions posées, à savoir :

Consensus 

Mitigé/Indécis 

Désaccord 

Photo de l'affichage global

VISION GLOBALE DES DIFFERENTS GROUPES				
QUESTION	G 1	G 2	G 3	G 4
Comment je vois l'évolution des GQ vers le « pluripro » ?				
Quels objectifs définir pour ces réunions « pluripro » ?				
Comment choisir les thèmes ?				
Quelle organisation pratique j'imagine pour ces réunions ? Quelle logistique ?				
Quels intérêts principaux selon moi pour le parcours de soin ?				
Quel financement pour ces réunions « pluripro » ?				
Quel lien j'imagine entre les GQ et les CPTS pour ces réunions « pluripro » ?				

A noter la gommette  du groupe 4 et ses réponses à la Question 1 :

« ponctuellement – douloureusement – adapté en fonction des GQ – inéluctable »

MODELE POSSIBLE PLURIPRO – RETOURS TOUS GROUPES CONFONDUS

Qui se réunit ?

- Médecins + Pluripro en fonction du thème
- Médecins + 1 Pluripro
- Pharmaciens + IDE = 12 personnes max

A quelle fréquence ?

- 2 fois/an (envisager une réunion annuelle avec tous les professionnels de santé du territoire)
- 1 à 3 fois/an avec lieux variés
- 1 à 2 fois/an

Avec quel objectif ?

- Amélioration du parcours
- Objectif pas très clair
- Simplicité – bienveillance – Bien-être des pros
- Créer du lien sur un territoire – Echanges
- Interconnaissance – Sujets communs
- Meilleure prise en charge du patient
- Laboratoire d'expérimentation
- Comprendre les contraintes de chaque profession
- Faire plaisir à l'ARS
- Améliorer des sujets de réflexion par/pour d'autres professionnels

Qui organise et/ou dirige ?

- Même fonctionnement, ne pas changer
- GQ de chaque profession qui s'échangent les réflexions
- animateur externe
- Quid des zones sans CPTS
- Vote pour les sujets
- Thèmes au choix (sans intervention de l'ARS) :
 - ✓ par groupe individuel
 - ✓ par groupe territorial
 - ✓ par groupe régional

Quelles méthodes possibles ?

- animateurs, Pharmaciens, IDE...
- Thèmes choisis de façon consensuelle
- Nombre de participants (médecins+autres pros) : demi-groupes avec regroupement avis
- Organisation par des représentants de chaque profession
- Questions posées par les Pluripro aux GQ, thèmes proposés par les autres professionnels du secteur
- Plusieurs méthodes :
 - ✓ par groupes de 8 à 16 personnes
 - ✓ par petit groupe GQ isolé
 - ✓ par thème local
 - ✓ par groupe territorial

Quel financement ?

- Tous les acteurs doivent toucher la même indemnisation quel que soit le poste (médecins / autres acteurs de santé)
- Convention commune CPTS – GQ en complément de l'ARS
- ARS et quid des autres intervenants : SISA ? CPTS ?

Quel lien avec les CPTS ?

- Création de thèmes de réflexion
- Promotion des résultats des GQ
- Aucun actuellement (financement différent)

Quelles attentes vis-à-vis de l'ASSURANCE MALADIE ?

- Inclure les GQ dans la Convention ?

Quelles attentes vis-à-vis de l'ARS ?

- Maîtrise des financements

Quelles attentes vis-à-vis des GQ ?

- Ce n'est pas le rôle des GQ de faire du Pluripro
- Pour le patient :
 - ✓ Créer des liens
 - ✓ Fluidifier les parcours
 - ✓ Fluidifier la communication
- Groupes réduits
- Qualité humaine
- Pas de contraintes

EVALUATIONS DE L'ATELIER DES 4 GROUPES PARTICIPANTS

Groupe 1 animé par le Dr MANCEL

- Constructif
- Animé
- Intéressant
- Chaleureux
- Actif
- Progression
- Evolution
- Ouverture
- Foisonnant
- Dialogue
- Découverte

Groupe 2 animé par le Dr DANNET

- Utile
- Informatif
- Instructif
- Un moment d'échanges
- Confusionnant
- Surprenant
- Fermé
- Révélateur
- Frustrant
- Bienveillant
- Partage
- Découverte
-

Groupe 3 animé par le Dr ROQUEBERT

- Dynamique
- Fructueux
- Un laboratoire d'idées
- Un moment de partage

Groupe 4 animé par le Dr TRASSIN

- 5*

LE PLURIPRO EN PRATIQUE – REACTIONS DE LA 2ème TABLE RONDE

« On y va mais où et comment ? »

« NOUS AVANCONS »

- **GQ**
 - Réunions avec différents animateurs en fonction des partenaires
 - Sanctuarisation des GQ. Finance ?

- **A.M**
 - Accord des GQ – Monter en nombre
 - Travail avec CPTS (missions socles)
 - Commencer à 1 à 2 réunions / an
 - Méthode de la réunion à trouver et à adapter

- **ARS**
 - Plus-value des GQ
 - Les accompagner
 - Aide méthodologique : travailler ensemble

- **URML**
 - Partager les contraintes de l'un et de l'autre

- **URPS PHARMACIENS**
 - GQ Pharmaciens prêts sur le modèle GQ

- **URPS IDE**
 - Prêts

« FLOUS A CLARIFIER »

- Avenir des groupes Pluripro
- La rémunération des autres PS
- Crainte que la bienveillance ne soit pas toujours présente
- Type d'animation pour des groupes plus importants
- Le PS qui n'est pas expert mais participant actif
- Il faut y aller mais comment ?
- Prendre en compte les contraintes de l'autre
- Comment organiser le Pluripro ?

