

SEMINAIRE ANIMATEURS NORMANDIE OCCIDENTALE Samedi 18/03/2023 CAEN

Etaient présents :

- Dr Armand Audrey (remplaçante du Dr de Deyne)
- Dr Badarelle Yoann
- Dr Dannel Franck
- Dr Faisantieu Nicolas
- Dr Guillouet Célestin
- Dr Lebon Louis (remplaçant du Dr Geffray)
- Dr Mancel Fabrice
- Dr Morice Élodie
- Dr Regnault Bruno
- Dr Robinet Claire
- Dr Trassin Dominique
- Dr Avenel-Coupey Amélie
- Dr Bézard Yann
- Dr de Geyer Alain
- Dr Grudet Véronique (matin)
- Dr Guillot Frederig
- Dr Lerosier Bertrand
- Dr Mole Mequin Lise
- Dr Quittet Pierre-Marie
- Dr Ribet Vincent
- Dr Sanouiller François
- Dr Claude Magnani - Coordonnateur

Absents excusés : Dr Keshvadi Arash – Dr Morin François-Michel – Dr Rachine Laurent – Dr Poullain Pierre

Animation et coopération : M. FONTAINE Alain et Mme VAILLANT Véronique

8H30 : Accueil autour de café/thé et viennoiseries

9H00 : Présentation de la journée par Claude Magnani



Projecteur sur 1 animatrice tournante de Cherbourg 1 : **Dr Grudet Véronique**
et 2 remplaçants d'animateurs des groupes de Caen 3 et Cherbourg 2 : **Dr Armand Audrey** et **Dr Lebon Louis**

Présentation par le biais du photolangage avec 2 questions :
« Que représentent les GQ pour toi ? »
« Question que tu te poses sur les GQ ? »
et 1 question loufoque posée par un animateur

Alain Fontaine met en place une animation « le Tribunal des flagrants délires » par 4 tables tournantes de 5 personnes à savoir :

- 1 table d'animateurs chargée de poser 1 question à la table des participants : « que reprochez-vous aux animateurs ? »
- 1 table de participants chargée de poser 1 question à la table des animateurs : « que reprochez-vous aux participants ? »

- 1 table de jury chargée, après délibérations, de valider l'intérêt des arguments
- 1 table de fous chargée d'intervenir pour contre-argumenter ou chahuter les échanges



L'objectif de cette animation est de permettre à l'ensemble des animateurs de s'exprimer en tant qu'animateurs mais également en tant que participants par le biais d'une unique question « que reprochez-vous à.... ? » ce qui permet de faire la lumière sur la santé des groupes de Normandie Occidentale.

Au terme d'échanges riches et débattus, 3 paperboards regroupent les « **reproches** » émis par les différentes tables et votés par les jury tournants.

3 groupes sont ensuite reconstitués pour trouver des **solutions** aux différents sujets :

1/ le Dossier Documentaire :

- **Envoi tardif par les animateurs**
 - ✚ Chaque animateur le télécharge de SYDI et l'envoie avant ou après la réunion, liberté totale dans sa lecture
- **Est-il obligatoire de le lire ?**
 - ✚ L'animateur doit le lire avant la réunion, le participant au choix
- **Peut-on s'en débarrasser ?**
 - ✚ On le conserve, support important pour l'animation
- **Le DD est trop général pas assez pratique**
- **Le DD est un support +++**
- **Impliquer les groupes dans l'élaboration des DD**
 - ✚ Groupes fixés au début de l'année pour chaque thème
 - ✚ Mode volontariat

2/ les Thèmes :

- **Répétitifs (obscurité dans leur choix)**
 - ✚ Quid du sondage des participants et animateurs vs CPAM / ARS ?
 - ✚ Droit de veto
 - ✚ A classer par groupe de thèmes
 - ✚ Recherche d'une cohérence dans le choix
 - ✚ Demande d'un bilan sur tous les thèmes libres déjà traités

3/ les Réunions :





- **Les Echanges restent primordiaux même si les thèmes ne séduisent pas**
 - ✚ Eviter la répétition des thèmes
- **L'essentiel est de favoriser les échanges tous ensemble**
- **Recherche de réponses en live... et le DD ?**
 - ✚ OK recherche spontanée selon la génération de participants – inférieure à 48H - Appli « prescrire »
- **Constat que les participants investis soient toujours les mêmes**
 - ✚ Savoir rediscuter l'organisation du groupe
- **Le plus important reste la présence aux réunions**
 - ✚ Discuter des horaires/dates/organisation des réunions

S'interroger sur les absences

- **Participants peu investis ou pas du tout**
- **Organisation de la visio**






4/ le DPC

▪ **Complexité dans l'inscription**

-  **Manque d'un tutoriel et/ou d'un lien pour faciliter l'inscription**
-  **Difficulté dans le choix des formations car concurrence**
-  **Opacité dans l'intitulé des formations (chronophage)**
-  **Le participant attend de son animateur les inscriptions DPC**

5/ la Communication interne – SYDI

▪ **Compliquée de distinguer les destinataires des mails reçus**

-  **Mail avec précision du destinataire en en-tête et précision de l'importance de l'info**
-  **Utilisation concentrée de SYDI sur Thèmes-Emargement-CR (+ lien vers DPC ?)**
-  **Ne pas imposer SYDI à tous les groupes**
-  **Attention à la redondance des informations par mail**
-  **Avertir l'animateur lors d'un envoi de document aux participants de son groupe**

12H15 : Déjeuner

14H15 : Démo rapide de SYDI par Véronique Vaillant et réponses aux questions

14H30 : Présentation par Claude Magnani des actualités des GQ suite au Copil du 08/12/2022 et ses conséquences sur les indemnisations des réunions GQ en 2023

Point sur la mise en place du pluripro et présentation des cartographies des PS volontaires des URPS Pharmaciens et IDEL

Pêle-mêle des réactions des animateurs :

- Rappel du désaccord lors du séminaire du 29/09 : ressenti comme une obligation d'accepter le pluripro et la réduction des indemnisations à 7 réunions dont 2 pluripro
- Sentiment que la décision avait déjà été prise par l'ARS lors du séminaire de Deauville
- Perte d'un séminaire animateurs sur l'année
- Peur de perdre sa liberté de paroles – crispation sur ce sujet qui est discuté depuis 3 ans
- Défiance à rester dans les GQ si le pluripro est imposé
- Crainte que les URPS imposent leurs PS vs les PS pharmaciens et IDEL de secteur déjà invités à participer
- Certains animateurs annoncent stopper l'animation si on leur impose des réunions en pluripro
- Inquiétude de l'avenir des GQ
- Pas d'intérêt pour le pluripro
- Peur de perdre le lien fort entre animateurs
- Pourquoi ne pas continuer les GQ sans pluripro et pourquoi pas sans indemnisations
- Il faut arriver à s'opposer à ce projet et à l'ARS
- La convivialité entre pairs est primordiale

Claude avance la possibilité de proposer une indemnisation de 7 réunions + 2 pluripro

Bilan du séminaire par un tour de table un peu dépité et décision d'organiser le prochain séminaire le samedi 14/10/2023 à Caen.

Le séminaire s'achève à 16H00