



# FICHE DE POSTE

## **Chef de projet** Offre de soins ambulatoire



05 novembre 2021

### Localisation administrative et géographique

#### Union Régionale des Médecins Libéraux de Normandie :

• Soit sur le site du **Siège social**  
7, rue du 11 novembre 14 000 CAEN

• Soit sur le site de **l'Antenne de Rouen**  
62, quai Gaston Boulet 76 000 ROUEN

### Principales missions de l'URML Normandie

**L'URML Normandie** a pour mission de contribuer à l'organisation de l'offre de santé régionale. Elle participe notamment, à l'échelon régional, à **l'analyse des besoins de santé et de l'offre de soins**, en vue notamment de **l'élaboration**, et de la **mise en œuvre du schéma régional de santé (SRS)** ainsi que du **projet régional de santé (PRS)** adopté par l'Agence Régionale de Santé. Elle contribue à **l'organisation de l'exercice**

**professionnel**, notamment en ce qui concerne la **permanence des soins, la continuité des soins et les nouveaux modes d'exercice**.

D'autres actions touchant au domaine des **soins, de la prévention**, mais aussi de la **veille sanitaire et de la gestion des crises sanitaires** sont également au cœur de sa stratégie d'intervention. Elle accompagne les **4 656 médecins libéraux normands**.

### Description de poste

- Encadrement d'équipe : **Non**
- Contrat : **à durée indéterminée CDI**
- Congés : **6 semaines + RTT**
- Statut : **cadre 39h/semaine**
- Rémunération selon profil et expérience : **30K€ à 40K€ brut annuels**
- Avantages : **Prévoyance Mutuelle**
- Voiture de service** sur sites de déplacements

Placé sous l'autorité de la Directrice opérationnelle, **le chef de projet Offre de soins de second recours participe à la déclinaison de la politique de l'URML Normandie sur le champ de l'Offre de soins de second recours**. Il contribue également **aux autres actions et aux objectifs fixés à la Directrice opérationnelle par le Bureau et l'Assemblée Générale**.

**Le chef de projet accompagne les médecins libéraux dans leurs projets** touchant à l'organisation de l'offre de soins dans leurs territoires, à l'échelon **départemental, ou régional**. Plus particulièrement, le chef de projet est chargé(e), sous l'autorité de la Directrice opérationnelle, et des élus, en lien avec l'équipe administrative, de **mettre en œuvre/accompagner les missions de l'URML Normandie** dans les différents domaines, sur un territoire déterminé (départemental ou plusieurs territoires infra-départementaux limitrophes) – notion de portefeuille territorial.

## Les missions

- **Accompagner** les nouveaux modes d'exercice des professionnels de santé en exercice coordonné en veillant à **contribuer au renforcement de l'offre de soins dans les territoires** (mise en œuvre de **Pôles de Santé Libéraux Ambulatoires (PSLA)**, en lien avec les professionnels de santé du territoire et les élus des collectivités (ou Mairie le cas échéant)
- **Animer la construction, et le suivi de ces PSLA** au travers de la Politique de la Charte régionale des Pôles auprès des instances régionales et départementales, et auprès des professionnels de santé des territoires. **Le chef de projet est, en ce sens, l'interface avec les cabinets d'ingénierie** missionnés à l'émergence et **la construction du projet.**
- **Développer l'animation** de l'émergence **des Communautés Pluriprofessionnelles Territoriales de Santé (CPTS)** auprès des professionnels de santé et en assurer leur suivi jusqu'à leur mise en œuvre effective. **Le chef de projet est, en ce sens, l'interface avec les cabinets d'ingénierie** missionnés à l'émergence et **la construction du projet.**
- **Contribuer à l'élaboration et pilotage** des indicateurs de suivi concernant l'animation de ces politiques autour des **PSLA et CPTS**
- **Participer à la mise en œuvre et au suivi des Services d'Accès aux Soins (SAS)** dans les territoires, notamment dans la filière « Médecine Générale », en lien avec les médecins libéraux, les PSLA et les CPTS existant(e)s, et à venir
- **Accompagner** les médecins libéraux normands et autres partenaires **dans la réalisation de leurs projets améliorant les parcours de santé, et besoins de santé de la population** (expertise technique, ingénierie, contractualisation éventuelle, gestion de projet, conduite du changement)
- **Accompagner** les médecins libéraux et partenaires aux **projets innovants** · L'innovation dans les parcours thérapeutiques et diagnostic
  - L'innovation technologique et numérique
  - L'innovation organisationnelle)
- **Accompagner** les mesures de transformation du **système et de l'offre de santé**
- **Participer au travail cartographique** élaboré par l'URML Normandie, incluant la complétude de tableaux de reporting
- **Déploiement et suivi des autres actions de l'URML Normandie** touchant au domaine des **soins**, de la **prévention**, mais aussi de la **veille sanitaire** et de la **gestion des crises sanitaires**
- **Contribuer à la communication** de l'URML Normandie

Ces missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction des projets existants et à venir

## Spécificités et contraintes du poste

- **Déplacements réguliers** dans les départements de rattachement du suivi des projets et occasionnellement en région.
- **Déplacements nationaux** possibles mais non réguliers.
- **Réunions tardives** en soirée
- **Télétravail** possible (1 à 2 jours par semaine)
- **Interlocuteurs institutionnels** multiples

## Compétences requises

### Connaissances :

- Connaissance du **secteur de la santé**
- Connaissance des **techniques d'animation**
- Connaissance de la **méthodologie de conduite de projet**

### Savoir-faire :

- **Conduire** des réunions
- **Animer** des groupes
- Utiliser les **outils bureautiques** avec aisance (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)
- **Gérer** les calendriers, les priorités et **planifier** sous contraintes
- Formuler des **propositions opérationnelles** en interne et à l'externe

### Savoir-être :

- Discrétion et intégrité
- Ecoute
- Sens **relationnel** et **pédagogique** développés ++
- Esprit **d'équipe**
- Savoir **écouter** et trouver des **solutions**

### Qualités requises :

- Autonomie
- Persévérance
- Esprit d'**analyse** et de **synthèse**
- Rigueur et méthodologie
- Représenter l'institution avec **rigueur**, **professionnalisme** et le **sens des responsabilités**
- Esprit **d'initiative**

## Profil recherché

Vous avez des connaissances du **secteur de la santé et de ses acteurs** et vous avez une **grande motivation** pour les mettre à profit des médecins libéraux et autres professionnels de santé dans les territoires. Vous avez également une **grande capacité de polyvalence** sur les différentes missions qui vont être confiées et vous maîtrisez l'**animation de groupe et la gestion de projet**. Une première expérience est souhaitée.

Au-delà de votre **aisance à communiquer**, vous avez le **sens de l'écoute et un bon esprit d'équipe**. Vous avez une capacité de **persévérance** et savez l'utiliser à profit. Vous souhaitez **développer vos compétences dans le domaine de la santé** en participant à **des projets innovants** au service des besoins de santé de la population.

## Vous pensez pouvoir être notre nouveau chef de projet ?

### Candidatures

CV et lettre de motivation sont à adresser pour le ... à **Aline JOUEN, Directrice opérationnelle**

[ajouen@urml-normandie.org](mailto:ajouen@urml-normandie.org)

