

## Formation continue :

Journée pouvant faire l'objet d'une prise en charge au titre de la formation permanente.  
N° d'agrément : 25140248814

## Objectifs de la journée :

Engager une réflexion collective autour de nouvelles modalités d'organisation du travail afin d'améliorer la qualité de vie au travail et la qualité des soins et des accompagnements

## Compétences visées :

- Appréhender le ressenti des professionnels de santé vis-à-vis du sens de leur métier
- Identifier les critères d'attractivité et de fidélisation des professionnels de santé
- Appréhender de nouvelles modalités d'organisation de travail permettant de tendre vers l'intelligence collective
- Comprendre l'accompagnement nécessaire des soignants « secondes victimes » lors d'un accident de soin
- Comprendre le concept de l'hôpital « aimant » applicable dans toute structure sanitaire ou médico-sociale

## Moyens pédagogiques et techniques :

- Présentations interactives avec échanges avec les participants / Ateliers
- Mise à disposition des supports de présentation
- Vidéoprojecteur

## Modalités de contrôle des connaissances et d'évaluation de la journée :

- Evaluation des acquis en amont et en aval de la journée à l'aide d'un quiz
- Evaluation de la journée via un questionnaire de satisfaction
- Feuilles d'émargement signées par les participants et les intervenants

## Modalités organisationnelles :

Animation en présentiel en amphithéâtre et en salle (ateliers)

## Coordonnées de la personne en charge des relations avec les stagiaires :

Caroline LABBEY – 02.31.95.10.59 – c.labbey@qualva.org

## Tarifs :

100€ pour les professionnels

50€ pour les étudiants (prise en charge par la structure)

15€ pour les étudiants s'inscrivant à leurs propres frais

**Gratuit** pour les usagers, représentants des usagers, patients experts, patients partenaires, personnes ressources

**S'inscrire :** cliquer ICI

ou



## Avec le soutien de :



## 23<sup>ème</sup> Journée Régionale de Qual'Va

### Prendre Soins de Ceux qui Prennent Soins

*Vous êtes professionnels, usagers ou représentants des usagers issus des secteurs sanitaires, sociaux, médico-sociaux ou ambulatoires de Normandie ?*

Rendez-vous le

**Mardi 13 juin 2023**

De 9h00 à 17h00

Au Centre de Conférences du Crédit Agricole de Caen

**8H15 - Accueil des participants**

**9h00 - 9h30 Ouverture de la journée**

*Intervention de l'ARS Normandie*

**Bénédicte GASTEBOIS**, Présidente du Conseil d'Administration, Qual'Va  
**Marianne PAVARD**, Coordinatrice, Qual'Va

**9h30 - 10h00 Introduction – Séance inaugurale**

**« Enquête nationale sur le bien-être des professionnels de santé »**

*En juillet 2022, le Comité Ethique de la Fédération Hospitalière de France menait une enquête de grande ampleur auprès des professionnels de santé des secteurs sanitaires et médicosociaux afin d'évaluer leur bien-être au travail. Les résultats sont riches d'enseignements...*

**Marc BORDIER**, Directeur des soins, Groupe Hospitalier du Havre, Membre du Comité Ethique de la FHF

**10h00 - 11h45 Ateliers World Café**

**« Comment revoir nos organisations de travail ? »**

*Tous les participants à la journée sont invités à participer à trois ateliers d'échanges autour de questions issues des différentes enquêtes menées autour du bien-être des professionnels de santé au travail, afin d'identifier de nouvelles modalités d'organisation de travail pour améliorer la qualité des prises en charge et des accompagnements des usagers des systèmes de santé.*

- **Comment intégrer et former les nouveaux arrivants ?**
- **Comment fidéliser les professionnels en travaillant notamment sur l'équilibre vie professionnelle et personnelle ?**
- **Comment redonner du sens au travail pour amener l'équipe à tendre vers l'intelligence collective ?**

**11h45 - 12h45 Table ronde**

**L'hôpital « Magnétique » - Retours d'expérience**

*Fidéliser les professionnels, redonner du sens au travail, attirer de nouveaux professionnels : tels sont les défis qui s'offrent aux structures et établissements sanitaires et médicosociaux. L'hôpital « Magnétique » ou « Aimant » en est une réponse efficace.*

**Présentation du concept d'hôpital magnétique ou hôpital « Aimant »**  
**Retours d'expériences d'établissements français**

**12h45 – 13h00 Challenge STOP IT !**

**Les interruptions de tâches – Remise de récompense**

*Les interruptions de tâches ont bien été identifiées par les professionnels de santé comme étant un facteur de désorganisation et un défaut dans la qualité des soins. Plusieurs établissements de Normandie ont participé au challenge régional organisé par Qual'Va autour des interruptions de tâches.*

*Vous découvrirez les gagnants et les supports proposés.*

**Léna MARTEAU**, Chargée de mission Qualité-Communication, Qual'Va

**13h00 – 14h30 : Cocktail Déjeunatoire – Ateliers – Vote Posters – Stands**

**13h30 – 14h00 : Séance de discussion autour des posters**

*Autour d'un buffet déjeunatoire, les participants seront invités à participer à divers ateliers ou à visiter les stands des partenaires de la journée. Une récompense sera d'ailleurs offerte aux plus assidus.*

*Ce sera aussi l'occasion de discuter avec les auteurs des posters qui seront présentés publiquement lors de cette pause.*

**14h30 - 15h00 Animation surprise**

**« Et si nous prenions soin de nous-mêmes ? »**

*Pour prendre soin de ceux qui nous entourent, il faut débiter par prendre soin de soi-même. Le Conseil Scientifique de Qual'Va invitera chaque participant à prendre quelques instants pour prendre soin de soi.*

**15h00 - 15h30 Restitution des Ateliers**

**« Comment revoir nos organisations de travail ? »**

*Quelles ont été les idées avancées lors des discussions en ateliers du matin ?*

*Quels axes d'améliorations pourrions-nous travailler collectivement en Normandie ?*

*Quelles idées chaque participant pourrait rapporter dans son établissement ou sa structure ?*

*Chaque animateur d'atelier sera invité à faire un retour sur les sessions et les propositions faites au cours de nos échanges*

**15h30 - 16h00 Survenue d'un Evènement indésirable : Le soignant « seconde victime »**

*Lors de la survenue d'un évènement indésirable lié à un soin ou à un accompagnement, on a coutume de compter deux victimes. La première est bien sûr le patient ou la personne accompagnée. La seconde, on l'oublie souvent, est le(s) professionnel(s) qui a(ont) fait l'erreur. Un fort sentiment de culpabilité l(es) envahit et il est important de les soutenir, de les accompagner.*

**David VERGER**, Directeur Qualité et Sécurité des soins ICR  
Institut Universitaire du Cancer Toulouse – Oncopole

**16h00 - 16h45 Intervention d'un Grand témoin**

*Que faire lorsque les soignants ne vont plus bien ? Comment les prendre en charge ? Faut-il prévoir des parcours spécifiques ? Quels sont les dispositifs d'accompagnement ? Quels sont les structures existantes ? Comment détecter les signes avant-coureurs ? Comment les prévenir ?*

**Magali BRIANE**, Psychiatre, Responsable de la filière « Soignants », Hôpital de jour Mon Repos à Ecully  
Vice-présidente de l'Association Soins des Professionnels de Santé (SPS)

**16h45 – 17h00 : Conclusion**

*Remise du prix poster*

*Remise des récompenses du Challenge Qual'Va*

*Clôture de la journée*